



İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

KAMU HİZMET STANDARTLARI



HİZMET İYİLEŞTİRME
MÜDÜRLÜĞÜ
2023



İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI GENÇLİK VE SPOR MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI		İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ	
		KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU	
		DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI	
		GENÇLİK VE SPOR MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI	
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Spor Tesislerinde Ücretsiz Spor	1) Sağlık Beyan Formu Başvurular online.spor.istanbul web sitesi üzerinden gerçekleştirilmektedir.	1 Gün
2	Spor Tesislerinde Ücretli Spor	1) Sağlık Beyan Formu Başvurular online.spor.istanbul web sitesi üzerinden gerçekleştirilmektedir.	1 Gün
3	Engellilere Yönelik Spor Hizmetleri	1) Engelli Heyeti Raporu Başvurular online.spor.istanbul web sitesi üzerinden gerçekleştirilmektedir.	1 Gün
4	Tesislerde Spor Okulları	1) Sağlık Beyan Formu Başvurular online.spor.istanbul web sitesi üzerinden gerçekleştirilmektedir.	Süresiz
5	Okul Spor Salonu Hizmeti	1) Sporcu Kayıt Formu Başvurular online.spor.istanbul web sitesi üzerinden gerçekleştirilmektedir.	10 dk
6	Muhtelif Spor Organizasyonları	Organizasyon içeriğine göre değişmektedir.	Süresiz
7	Lojistik Spor Organizasyonları	Organizasyon içeriğine göre değişmektedir.	Süresiz
8	Spor Malzemesi Yardım Desteği	Okul Başvurusu: 1)Okulun antetli kağıdıyla okul müdürünün kaşeli, imzalı talep yapması gerekmektedir. Spor Kulübü Başvurusu: 1)Kulübün varsa antetli kağıdıyla kulüp başkanının kaşeli, imzalı talep yapması gerekmektedir. 2) Başvuru yapacak amatör spor kulübünün A.S.K.F. listesinde yer alması gerekmektedir.	Süresiz
9	Özel Yetenek Hazırlık Kursları	Başvurular online.spor.istanbul web sitesi üzerinden gerçekleştirilmektedir.	1 Gün
10	Ücretsiz İnternet Hizmeti	1) Nüfus Cüzdanı 18 yaş altı için veli telefon numarası ve TC Kimlik Numarası	2 dk
11	Tercih Danışma Hizmeti	1) Sınav Sonuç Belgesi	2 dk
12	Kariyer Eğitim Günleri	1) Öğrenci Belgesi Fotokopisi 2) Mezuniyet Belgesi Fotokopisi	2 dk
13	Kişisel Gelişim Seminerleri (Gençlik Ofisleri Eğitimleri)	1) Kimlik Belgesi Fotokopisi 2) Öğrenci Belgesi Fotokopisi veya 3) Mezuniyet Belgesi Fotokopisi	2 dk
14	İBB Yükseköğrenim Öğrenci Yurt Müracaatları ve Değerlendirme İşlemleri	Başvurular yurt.ibt.istanbul.istanbul üzerinden online olarak yapılmaktadır. 1)Başvuru Süreci Üniversiteyi kazanan ön lisans ve lisans öğrencilerinin yurt müracaatlarının alınması Başvuru Şartları - T.C. Vatandaşı olunması - Örgün eğitim veren bir yükseköğretim kurumuna kayıtlı olunması - Öğrenim görülen yükseköğretim kurumunun İstanbul il sınırları içinde bulunması - Ailenin (anne-baba) İstanbul il sınırları dışında ikamet ediyor olması (İstisnalar hariç) - Taksirli suçlar hariç adli sicil/arsiv kaydı bulunmaması - Zorunlu staj hariç brüt asgari ücret tutarının bir buçuk katı üzerinde ücretli bir işte çalışılmaması - Kamu personeli olunmaması - Toplu yerlerde yaşamaya engel olacak seviyede akıl ve ruh hastalığı ve bulaşıcı bir hastalığın bulunmadığına dair beyanda bulunulması - Yurt başvurusu yapıldığı tarihte 30(otuz) yaşının doldurulmamış olması 2)Değerlendirme Süreci	30 Gün
	İBB Yükseköğrenim Öğrenci Yurtları Kayıt-Kabul İşlemleri	1) 5 gün asil ve 5 gün yedek listedeki öğrencilerin yurt.ibt.istanbul üzerinden online olarak kesin kayıt yaptırmaları için toplam en az 10 gün süre verilmektedir. 2) Kesin Kayıt için öğrencilerin gerekli evraklarla yurda başvurmaları ve yerleşmesi Talep Edilen Evraklar : - Ödeme Dekontu - YKS Yerleştirme Belgesi - Transkript Belgesi (2.sınıf ve üstü için) - Öğrenci Belgesi - T.C. Kimlik Fotokopisi - Tarihçeli yerleşim yeri (ikametgâh) belgesi (Anne veya baba adına alınmış) - Anne ve babaya ait Sosyal Güvenlik Kayıt Belgesi - Anne gelir durumunu gösterir belge - Baba gelir durumunu gösterir belge - Adli Sicil Arşiv Kaydı - Anne veya baba adına alınmış vukuatlı aile nüfus kayıt örneği (E-Devlet üzerinden barkodlu, anne ve baba gösteren) - Kişisel sağlık beyan formu (E-Devlet) - Devlet himayesinde yaşadığınızı gösterir ilgili kurum belgesi (beyan varsa) - Mahkeme uzaklaştırma kararı (beyan varsa) - Lise ve dengi öğrenimini Darüşşafaka Lisesinde tamamladığını gösterir ilgili kurum belgesi (beyan varsa) - Lise ve dengi öğrenimini Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı bünyesinde tamamladığını gösterir ilgili kurum belgesi (beyan varsa) - Milli Sporcu Belgesi (beyan varsa) - Engelli raporu (beyan varsa) - Şehit yakını veya gazi çocuğu olduğunu gösterir belge (beyan varsa) - 2 Adet vesikalik fotoğraf (Son 6 ay içinde çekilmiş)	15 Gün
15	Teknoloji Atölyeleri Sınav Müracaatları ve Değerlendirme İşlemleri		20 Gün
	Teknoloji Atölyeleri Kayıt-Kabul İşlemleri		5 dk
16	Yıldız Sporcu Tarama Projesi		Süresiz
17	Açık Hava Spor Etkinlikleri		Süresiz
18	İstanbul Spor Envanteri		Süresiz
19	Hayvan Sevgisi ve Bakımı Eğitimleri		Süresiz
20	Afetten Korunma Eğitimleri(AKOM)		Süresiz
21	Sıfır Atık Eğitimi		Süresiz
22	Tematik Araçlar Hizmeti		Süresiz

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirlenen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : İBB Gençlik ve Spor Şube Müdürlüğü
İsim : İlker ÖZTÜRK
Unvan : Gençlik ve Spor Şube Müdürü
: İBB Lojistik Destek Merkezi
Adres : Akşemsettin Mh.Akşemsettin Bulvarı
No : 138 / 887
Alibeyköy/Eyüpsultan/İSTANBUL
Tel. : 0212 600 87 00 (Hafta içi 08:30-17:00)
Faks : 0212 600 95 78
Email : genclikspor@ibt.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
İsim : Dr.Barış YILDIZ
Unvan : Destek Hizmetleri Daire Başkanı
: İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı
Adres : Kemalpaşa Mh. 15 Temmuz Şehitleri Cad.
No : 5 Fatih / İSTANBUL
Tel. : 0212 455 25 00
Faks : 0212 455 26 90
Email : barisyildiz@ibt.gov.tr